

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 足寄町社会福祉協議 会	代表者	国見 勲	法人・ 事業所 の特徴	利用者に対して、家庭的な環境と医療・介護連携の下で、入浴、排せつ、食 事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行う事により、利用者 その有する能力や意向に応じ、「通い」、「宿泊」、「訪問」のサービスを柔軟 に組み合わせて提供し、在宅で自立した日常生活を営む事が出来るように支 援する事を基本方針とします。
事業所名	足寄町高齢者等複合 施設 むすびれっじ	管理者	井澤 靖子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	人	1人	3人	人	0人	人	7人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	<ul style="list-style-type: none"> 自治会（はるにれ団地）との活動に関して小規模事業所との事だけではなく、検討が必要だと感じます。 介護員のみならず利用者の方に関わる職員の質の向上が求められます。御家族や地域の方の評価を事業所内で検討して改善できるようにし、研修を継続して質の向上に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ全員で取り組んでいることは良いと思いました 自己評価は難しいと思いましたがよく自分を見ている スタッフ全員の意見を聞き取ってる姿勢はうかがえる 大変よく取り組みされ職員の皆さんの努力が感じられます。特に問題点も見当たりません これからも利用者に寄り添って頂き楽しく過ごしていけるようにと願います。 計画的に介護の基礎研修会を行う事が出来ました。基礎介護の根拠が満足に伝えられていない面もありますが介護員一人一人のスキルにはつながっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 家族とのコミュニケーションを図る事に重点を置き、そのために利用者の体の変化を知る事が出来る 課題に対して具体的な計画となっていると感じました あらゆる場面を想定して計画を立てしっかりと対応している。スタッフは大変だなと感じます ほとんどの項目が「できている」「だいたい、できている」ですが、「地域との関わり」「事業所以外の会議の参加」になると自己評価が下がるようです。そこがまだ不十分→改善に繋がると感じますので今後期待したいです。 継続可能な事業所にするためにスタッフの健康面に目を向ける事が大切 	<ul style="list-style-type: none"> 介護員の質の向上の為に研修を定期的に行うことを継続いたします 地域で行われる研修会に関しても参加して他の事業所の介護員とコミュニケーションが図れるようにし、スキルアップに努めます はるにれ団地と自治会との関わりについては福祉課と協議をしながら検討してゆきたいと思えます

<p>B. 事業所の しつらえ・環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境整備を継続して、整理整頓にも努めます。利用されている方の事故防止、居心地良い設えを随時、必要に応じて行いたいと思います。 ・事業所周囲も花壇の整理、草むしりを行い整備に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内の環境整備に努めました。利用されている方の転倒防止や認知症の状態、馴染みの関係を検討しながら、随時、設えの変更を行う事に努める事が出来たと思います。 ・事業所の周辺の花壇の整理、草むしりの整備を行いました ・事業所内の観葉植物や装飾品の整備を行い住心地よい空間になるように努めました 	<ul style="list-style-type: none"> ・観葉植物や装飾など落ち着く空間作りをしていると思います ・事業所の環境はいい状態が保たれてると思います ・地域交流施設と併設されており、家族や地域の方が気軽に立ち寄れると思います ・いつも整理整頓されています ・開かれた事業所として利用者事業所の皆さんに親しまれるように環境づくりに努めていると思います ・とても入りやすいと感じています ・衛生的で居心地が良い環境になっていることが実感できる ・居心地いい空間になるように努力している 	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの継続として事業所の環境整備を継続して、整理整頓にも努めます。利用されている方の事故防止、居心地良い設えを随時、必要に応じて行いたいと思います。 ・事業所周囲も花壇の整理、草むしりを行い整備に努めます。
<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症カフェなどの従来の活動の継続を行います。 ・保育所との交流を行います。 ・認知症になっても生活の中で行っていた事を継続します ・ご家族の方も一緒に外出（食事・買い物・ドライブ等）出来るように計画し実行します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生、生きがいデイの方との交流の他に、福祉課の方と連携して「認知症カフェ」を行いました ・地域のイベントやお祭りにも参加させていただきました ・保育所との関わりは、前年度と比較しても多くなりました。園児と利用者の方とで「芋ほり」を行った他 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん挨拶は元気にしてくれるので良いです ・ふるさと花祭りに出店していたので良いと思いました ・態度も良く事業所全体が非常に明るい空間を作っている ・職員の挨拶、保育所や高校生との交流等、とても良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症カフェ、高校生や生きがいデイや保育所との交流など従来の活動の継続を行います。 ・認知症になっても生活の中で行っていた事を継続します ・ご家族の方も一緒に外出（食事・買い物・ドライブ等）出来るように計画し実行します。

		<p>に保育園に月に1回訪問して誕生会を楽しみました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生、生きがいデイの方との交流の他に、福祉課の方と連携して「認知症カフェ」を行いました ・地域のイベントやお祭りにも参加させていただきました 	<p>と感じています</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方の困りごとなどの相談窓口など、どのように対応するのかしないのか解らない為にNo.3は「解らない」に○を付けました ・スタッフ全員が意欲的に地域との関わりに取り組んでいると思います ・職員の皆さんの挨拶など足が向きやすい事業所になっていると思います ・私は行きやすいと思いますが「用もないのに行けない、でも入ってみたい」などの声もあります。高齢者のみではなく若い人も入れるような工夫もあるといいのかなと思いました ・地域のお店などの支援を頂きながら、地域との交流を前向きにはかっていると思います ・地域交流室を合築しているメリットを活かして地域交流室のイベント等として小規模職員の講話「気軽に相談ください」のPRをしてはどうかと思いました（認知症カフェの際でも良いと思います） 	<ul style="list-style-type: none"> ・通信の発行を定期的に行い、地域の方に活動内容をお知らせすることを行います
--	--	---	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> ・活動範囲を広げていくと、スタッフの負担が重くなるのが心配です ・周辺の公営住宅の入居者や自治会との関わりが深まれば更に地域に根ざした事業所に慣れると思います ・〇〇便りなどの発行をして活動内容の広報を行う事も良いと思います 	
<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らし を支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で行われるイベントの参加を継続します。 ・個々の生活の中で行ってきたことを継続出来るようにします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・町内で行われる、お祭りやイベントに参加しました ・買い物や温泉などの外出をすることや、日常の暮らしの中で住み慣れた地域、自宅や家族の中で暮らすため、日々の関わりの中で探りながら実行に繋がりました。 ・自分の思いを伝える事ができない方の支援として、家族から情報を頂いたり、介護員同志情報交換を行いながら、地域での暮らしに向けた取組みを行いました。 ・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・公営住宅入居者は高齢者が多いため地域交流室の活動に取り組んで頂き、将来「心配な方」になった時に頼れる場所になって貰えると良い ・以前ふるさと花祭りに参加していた利用者さん達の笑顔が忘れられません ・地域のイベントに積極的に参加させたいという姿勢がうかがえる ・地域交流室と、はるにれ団地住民との関わりから徐々にご近所の心配な方への取組みを進めて頂けたらと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・町内で行われるイベントの参加を継続して地域との関わりが途絶えないようにします。 ・個々に合わせた外出や日常の生活の中で住み慣れた地域で暮らすための関わりを行います

<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日常のケアの報告を行い、理解を深めたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常のケアの報告や事業内容の連絡を通して、運営推進員の方から意見を頂きながら運営に反映させていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議では今の所、地域の方から取り組みの提案を受けたり、逆に提案したりする機能はないと感じています ・地域交流施設の在り方を全員で共有している様子が伺える ・事業所の取り組みの説明は解りやすくユーモアもあって楽しく勉強させて頂いています ・他の事業所での先進事例等、外部評価の委託会社から情報収集し紹介いただけたらと思います ・食事の内容、改善、厨房の配置など好評 ・委員各々が事業所に何らかの関わりを持っているのかもしれないが都合がつくようであれば、まずは事業所のイベントや〇〇会に参加してもらい理化を深めて頂いてはどうか？ ・一運営推進員として私自身取り組みが一過性で、むすびれっじの運営に資する物になっていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常のケアの報告や事業内容の連絡を通して、運営推進員の方から意見を頂き運営に反映することを継続いたします。
---------------------------	---	---	--	--

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施の継続をします。 ・災害時、登録者の方の安全の安否確認の強化を行い、必要に応じて「お泊り」「通い」を強化します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施を行いました ・災害時には福祉課との連絡の中、利用されている方が安心して避難できる体制が出来ていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練の実施は町民に周知されています ・災害発生時に利用者への対応が出来ていて頼りになります、今後は周囲の公住の方達も頼りにしていい位、交流が深まるといいですね。 ・災害時はスタッフの対応、施設面とも頼りになると思います ・災害時しっかり対応して頂いているので、防災訓練に参加したことはありませんが大丈夫だろうと思って居ます ・多数の参加があり十分に頼りになる防災訓練になっていると思います ・H28年の台風の時、旭町の知人が、むすびれっじで無事に保護されているのが確認され、安堵したのが思い出されます。感謝感謝。 ・職員の中に町の消防団員がおり町の防災にも大いに貢献 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回避難訓練を行います。 ・災害時には福祉課と連携を図りながら、安易確認の強化を行い必要に応じて「お泊り」「通い」を強化します。
----------------------------	---	---	--	--

